张勋

ZHANG XUN / PORTFOLIO & RESUME

上海 · 18321862018
402441765@qq.com

团队管理与业务经营
复杂交付与 AI 实践

能够带领团队、承担业务经营职责，统筹复杂项目并推进客户持续合作。熟悉数据平台、BI、智能客服与企业知识库，具备从需求诊断、方案设计到实施交付的全流程经验，并通过 AI 协作开发完成独立产品的设计、实现与发布。

千万级项目交付

约 15,000 人天 · 整合 20+ 系统

独立 AI 产品开发

产品设计 · AI 协作开发 · App Store 上架

管理与组织建设

PMO 与管理体系	以 PMO 与项目集角色推进流程及模板复用，协调多团队计划、资源与风险，共同制定标准发布流程。
人才培养与资源统筹	累计带教**约 30 位项目经理及业务顾问**，沉淀实施模板与管理方法，支持团队能力建设。
团队与业务经营	具备 **10 人直属团队、含 5 位 PM** 的管理经验，负责招聘、绩效与资源配置。BI 业务**年度营收 1,500 万元、利润率 30%**。

01 代表项目

SELECTED ENTERPRISE WORK

01

全球一体化客服平台 GCCP

2023.12—2024.12

项目集经理

- 项目金额**千万级**，工作量**约 15,000 人天**，整合 **20+ 系统**。核心参与约 90 人，峰值协同 120—150 人。
- 统筹范围、里程碑与资源，组织方案评审、跨团队协作及上线切换，**完成中国区上线**。
- 与客户和团队共同制定标准发布流程，改善开发与客户沟通中的流程问题。

02

大型商超客服持续升级

2024.07—2026.05

项目经理 · 客户项目交付

- 处理客户合作问题，推动**合作恢复与持续升级**，组织大模型、Agent 及机器人、知识库、工单与培训模块改造。
- 负责客户沟通、需求与产品文档、研发对接及交付。相关项目**合同额及回款约 500 万元**，交付模板在多个项目复用。

03

国企 AI 知识库与 Agent

2025.03—2025.12

项目负责人 · 需求与产品设计

- 围绕员工知识检索与智能客服，负责需求梳理、产品设计及项目推进，连接业务、产品研发与交付团队。
- 客户知识库涉及 **3,000 余份文档**。统筹需求范围与多团队资源，推进企业知识库与 Agent 应用实施。

02 工作经历

EXPERIENCE

2026.06—至今

独立实践 独立产品与企业 AI 方案

开展企业 AI 方案与独立产品实践，推进产品设计、AI 协作开发及应用发布。

2023.12—2026.05

上海网之易璀璨网络科技有限公司（网易七鱼） 资深项目经理 · PMO

以 PMO 角色推进管理体系与流程复用，统筹客服、知识库及 GCCP 项目集，协调多团队资源并参与售前。

2022.08—2023.12

上海欣兆阳信息科技有限公司 资深项目经理兼客户经理

负责客户项目、售前与资源协调，组织用户价值分析咨询，沉淀实施模板与经验。

2019.07—2022.08

上海数策软件股份有限公司 BI 事业线项目负责人

其中 2 年负责 BI 业务，年度营收 1,500 万元、利润率 30%。直属团队 10 人、含 5 位 PM，负责招聘、绩效与资源配置，统筹 DDS 售前、交付与售后。

2018.09—2019.07

上海浦东软件园汇智软件发展有限公司 项目经理

负责智慧园区与公共服务平台的售前、需求和交付，获 2018 年度“明日之星”。

2013.08—2018.09

上海飞机制造有限公司 机械工程师／外协项目经理

参与 C919、C929、ARJ21 等型号外协项目，负责供应商、合同与交付验收。

其他重点项目 新能源品牌数据中台 · MOD 决策管理大屏 · 汽车营销 DDS · 智慧园区

03 精选产品与 AI 实践

INDEPENDENT PRODUCTS

五行
已上架 App Store

将五行文化与生克关系转化为卡牌玩法，完成视觉交互、AI 协作开发和 iOS 发布。

睿睿的世界
iOS 家庭自用 · 持续使用

围绕成长记录、亲子探索与回看，完成产品设计和 SwiftUI iOS 开发，已在家庭中持续使用。

问象
Web / iOS 应用

AI 协作开发八字、紫微、星座、塔罗与五行签应用，完成规则建模、交互设计与多端实现。

补充实践 AI 项目管理工具 · 端侧中文语音输入 · 钓鱼王（渔获记录与排名）

教育与资质

北京航空航天大学 · 飞行器制造工程 · 本科

2009—2013

PgMP · PMP · NPDP · ITIL
信息系统项目管理师